ACTA No 316 COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CLARITA SANTOS – 2023

FECHA: Cajicá, septiembre 25 de 2023.

HORA: 16:40

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Clarita Santos

TEMA: PQR para consecución de citas médicas y adquisición de medicamentos.

ASISTENTES: Coordinadora, Enfermera, regente farmacia

ORDEN DEL DÍA:

1. Articulación virtual

DESARROLLO:

Objetivo: Fortalecer las redes de las personas mayores a través de articulaciones con instituciones públicas, privadas, redes institucionales y particulares que contribuyan al cubrimiento de sus requerimientos en la parte de salud.

Introducción: En el marco de la ejecución del convenio 7463 es indispensable mantener acuerdos y coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales que contribuyan al cumplimiento de las actividades propias de la dinámica institucional y de las actividades lúdico-recreativas y culturales para las personas mayores; en este caso las acciones para la consecución de procesos concernientes a la parte de salud.

Desarrollo de la actividad:

El día 19, 22 y 23 de septiembre de 2023 se interpone PQRS en la EPS sanitas y Capital Salud régimen subsidiado, para la consecución de citas y medicamentos de cinco personas mayores afiliada a estas EPS ya que posterior a las consultas, la obtención de citas médicas con especialistas y entrega de biperideno no ha sido oportuno, afectando la continuidad en la atención médica y el suministro de los tratamientos farmacológicos. Se obtiene respuesta de Sanitas indicando valoración por neurología debido al desabastecimiento del medicamento(biperideno). y para las citas con psicología y trabajo social indicadas por medicina general de Capital salud al colocar el PQR , la plataforma no permitió terminar el proceso, pero se recibió inmediatamente una llamada donde asignan citas para hospital el Tunal y CAPS Sumapaz indicando que, si no se cumplía la cita, nosotros estábamos negándonos a cumplir el servicio, por lo que hubo que asistir obligatoriamente.

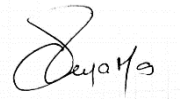
Materiales: Computador, internet

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

Anexos: Se anexa evidencia fotográfica de la gestión

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Sor Ana Inés Rincón Barbosa	Coordinadora	Comunidad de cuidado Hogar Clarita Santos	
Cleya Malagón	Enfermera Jefe	Comunidad de cuidado Hogar Clarita Santos	
Jenny Paola Martínez	Regente Auxiliar de Farmacia	Comunidad de cuidado Hogar Clarita Santos	

Elaboró: Cleya Malagón – Enfermera jefe

REGISTRO FOTOGRÁFICO



compensar | salud

Cajica, 01 de Julio de 2023

Señor
Congragación siervas de cristo sacerdote
hcscasalaesperanza@gmail.com
carrera 7b este 16 100
CAJICA

Referencia: Respuesta radicado No. PQR EN2023000287333

Reciba un atento saludo de Compensar EPS

Revisando el escenario de su solicitud, con los departamentos que tienen injerencia en el caso y estudiando la trazabilidad del mismo, esta EPS le comunica que, en nombre Compensar agradecemos su interés por manifestarnos su opinión, esperamos poder seguir prestándole nuestros servicios, con la calidad que todos los usuarios merecen, por ello le informamos que respecto a la comunicación expuesta, en la cual refiere CITA DE MEDICINA GENERAL le comunicamos que: .

Es importante precisar que se gestiono con la IPS NORDVITAL CAJICA.

Dando respuesta y solución se procede asignar la cita de medicina general para las usuarias del Hogar Clarita Santos, Casa la Esperanza para el día Sábado 01 de julio del 2023 con el Doctor Luis Hernández Collantes en la Sede Compensar Cajicá en los siguientes horarios.

Beatriz Rodríguez Quiroga identificada con CC. 52666199 - Hora 10:00 AM

María Romyriam Roco Gamba identificada con CC.52623930 - Hora 10:20

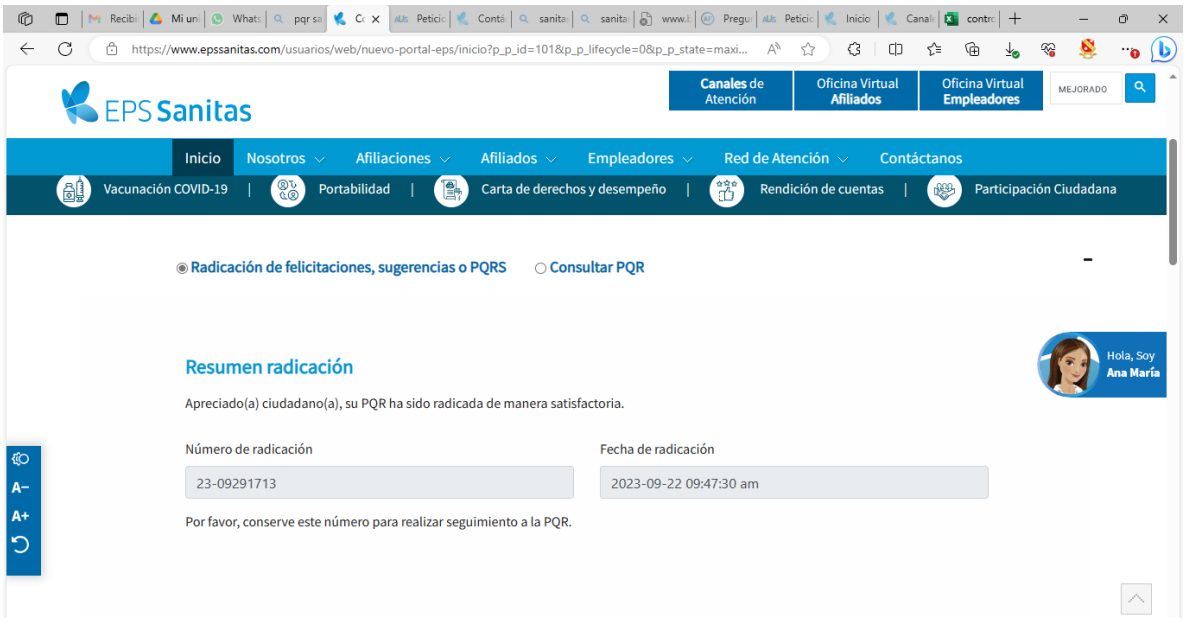
Luz Amanda Neira Rodríguez identificada con CC. 5228777 - Hora 10:40

Isabel Medina Moreno identificada con CC. 52286659 - Hora 11:00

Se realiza la comunicación el día 28/06/2023 a la línea 3504398050 a las 8:00 AM para informar sobre la cita, responde la llamada Gabriela quien informa que es la enfermera del Hogar Clarita Santos a quien se le da a conocer la fecha y hora de disponibilidad para la asignación de la cita a lo cual refiere aceptar las citas para las señoras. Se realiza el agendamiento y se le brindan las recomendaciones, por ende, refiere aceptar y entender la información.se anexan

www.compensar.com

PQR Carmen Espitia



PQR Agustina Flores



PQR Beatriz Herrera



PQR Josefina Ordoñez

